

Allgemeine Hinweise zu den Internetanschlüssen auf der MESSE ESSEN

Um unsere Service-Qualität und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, ist zur Übergabe der bestellten Telekommunikationsanschlüsse die Anwesenheit eines autorisierten Vertreters des Ausstellers notwendig.

Die Installation und Konfiguration von zusätzlichem, vom Kunden mitgebrachtem Equipment und Software ist nicht im Lieferumfang enthalten.

Die MESSE ESSEN GmbH kann die angebotenen Produkte und Dienstleistungen nur soweit bereitstellen, wie es die technische Verfügbarkeit an dem geforderten Standort ermöglicht.

Bei termingerechter Bestellung von Telekommunikationsanschlüssen, d.h. mindestens vier Wochen vor Aufbaubeginn, erfolgt die fristgerechte Bereitstellung der Dienstleistung ohne weitere Kosten.

Reklamationen hingehend der Ausführung der beauftragten Dienstleistungen sind am jeweiligen Tag im Service-Büro der Messe Essen oder schriftlich bei der MESSE ESSEN GmbH geltend zu machen. Spätere Beanstandungen sind ausgeschlossen.

Nachgewiesene Beanstandungen verpflichten zur Nachbesserung. Eine Minderung des Entgelts oder eine Entbindung vom Vertrag ist nicht möglich.

Endgeräte

Gemietete Endgeräte werden von uns grundsätzlich am letzten Aufbautag an den Stand geliefert und in Betrieb genommen. Sollten Sie die bestellten Endgeräte früher benötigen, so können Sie diese ab dem ersten Aufbautag im Messehaus Süd, Raum S05 abholen und eigenständig installieren.

Ausgegebene Endgeräte werden von uns ebenso selbstständig vom Stand abgeholt. Dies geschieht am letzten Messetag nach Messeschluss.

Möchten Sie die Endgeräte früher zurückgeben, so können Sie diese im Messehaus Süd, Raum S05 abgeben. Achten Sie darauf, die Endgeräte vollständig abzugeben.

Defekte Hardware wird von uns schnellstmöglich ausgetauscht. Wir behalten uns vor, im Reparaturfall auch ähnliche, jedoch gleichwertige Geräte zu liefern.

Alle Endgeräte sind Vermietungen der MESSE ESSEN GmbH und stehen leihweise zur Verfügung. Es wird um pflegliche Behandlung und bestimmungsgemäßen Einsatz gebeten.

Die Leihgabe erfolgt auf das Risiko des Kunden. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Sicherung der Geräte zuständig.

Sollten Endgeräte fehlen oder unvollständig sein, so wird der jeweilige Neupreis zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr berechnet.

DSL-Anschluss (Internetzugang)

Der Zugang zum Internet wird über ein auf dem Messegelände installiertes LAN bereitgestellt. Dieses LAN ist breitbandig an das Internet angebunden. Voraussetzung für die Nutzung unserer IP Anschlüsse ist ein Ethernet netzwerkfähiger Computer (TCP/IP Protokoll). Der Anschluss wird über den gegebenenfalls mitgelieferten Router mittels NAT geschützt.

Die Vergabe der öffentlichen IP-Adressen erfolgt manuell. Ansonsten sind keine Einschränkungen zum Internetzugang vorhanden. Weitere Schutzmechanismen wie Firewall Soft- oder Hardware oder Virenschanner-Software obliegen dem Endnutzer.

Die Unterstützung von mehr als einem VPN-Tunnel gleichzeitig kann nicht garantiert werden.

General notes on the Internet connections at MESSE ESSEN

In order to guarantee our service quality and customer satisfaction, the presence of an authorised representative of the exhibitor is required for the handover of the telecommunications connections ordered.

The installation and configuration of additional equipment and software which the customer has brought along are not included in the scope of work.

MESSE ESSEN GmbH can only provide the products and services offered if the technical availability at the location required permits this.

If telecommunications connections are ordered on time, i.e. at least four weeks prior to the start of stand construction, the service will be provided on time without any further costs.

Complaints concerning the performance of the services ordered must be made on the relevant day in the service office of MESSE ESSEN or in writing to MESSE ESSEN GmbH. Later complaints are excluded.

Justified complaints oblige MESSE ESSEN to remedy the problem. It is not possible to reduce the fee or rescind the contract.

Terminals

We always deliver rented terminals to the stand on the last day of set-up and put them into service. Should you require the terminals ordered at an earlier date, you can collect them from the first day of set-up in the South building, room S05, and install them yourself.

Terminals handed out are collected from the stand by us or you. This takes place on the last day of the fair after the end of the fair.

If you want to return the terminals at an earlier date, you can hand them back in the South building, room S05. Please ensure to return the terminals completely.

We replace defective hardware as quickly as possible. We reserve the right, in case of repair, to also deliver similar but equivalent equipment.

All terminals are rentals of MESSE ESSEN GmbH and are available on a hire basis. Careful handling and proper use are requested.

Hiring takes place at the customer's risk. The customer is responsible for the proper safekeeping and security of the terminals.

Should any terminals be missing or incomplete, the respective new price plus a handling fee will be charged.

DSL connection (Internet access)

Access to the Internet is provided by a LAN installed on the fairgrounds. This LAN is connected by broadband to the Internet. A requirement for using our IP connections is a computer which can be networked to an Ethernet (TCP/IP protocol). The connection is protected by a router, provided if required, using NAT.

The public IP addresses are issued manually. Otherwise, there are no restrictions on Internet access. The end user is responsible for any further protective mechanisms, such as firewall software or hardware or virus scanner software.

The support of more than one VPN tunnel at the same time cannot be guaranteed.

WLAN

Auf dem Messegelände ist ein flächendeckendes WLAN installiert.

Das WLAN unterstützt die Standards 802.11b und 802.11g.

Der WLAN Zugang ist für Aussteller kostenlos.

Die Login-Daten befinden sich auf Ihrer Ausstellerdauerkarte (16-stelliger Code).

Bitte beachten Sie:

Durch Störfrequenzen anderer Geräte, bestimmte Standbauweisen, oder eine hohe Nutzerzahl können weder Verfügbarkeit noch Bandbreite garantiert werden!

Die Nutzung von selbst installierten, ausstellereigenen WLAN-Netzen ist grundsätzlich nicht gestattet. Nutzen Sie unser Angebot zur spezifischen Einrichtung von Kunden WLAN-Netzen.

Sollte die Einrichtung eines selbst aufgebauten, ausstellereigenen WLAN-Netzes aus betrieblichen Gründen unumgänglich sein, so kann dieses auf Antrag genehmigt werden.

Dabei ist folgendes zu beachten:

- * Die SSID muss auf Ihren Stand oder Ihre Firma hinweisen
- * Im 2,4 GHz-Bereich (802.11 g/n) stehen Ihnen die Kanäle 1, 6 und 11 zur Verfügung. Andere Kanäle sind nicht gestattet!
- * WLAN-Netzwerke dürfen nur für die Vernetzung des eigenen Standes verwendet werden.

Es ist untersagt, Besuchern einen Zugang zum Internet über ein öffentliches WLAN-System anzubieten (HOTSPOT).

Nicht-öffentliche IP-Adresse

Für den Zugang zum Internet über das WLAN-Netz wird Ihnen ein Adressraum zur Verfügung gestellt über den Sie alle Dienste im Internet nutzen können. Sie sind jedoch aus dem Internet heraus **nicht** direkt erreichbar. Dies erfolgt durch die Nutzung von Network Address Translation (NAT), wodurch sie eine nicht-öffentliche IP-Adresse erhalten.

Stand: November 2015

WLAN

A WLAN covering a large area is installed on the fairgrounds.

The WLAN supports the standards 802.11b and 802.11g.

For exhibitors' the WLAN access is free of charge.

The login-data is printed on your exhibitor pass (16-digit-code).

Please note:

Availability and bandwidth cannot be guaranteed due to interfering frequencies, special stand constructions and the amount of users!

It is forbidden for exhibitors to install and use their own WLAN networks. Make use of our offer for the specific installation of customer WLAN networks.

Should it be absolutely essential for an exhibitor to install his own WLAN network for operational reasons, this may be approved on application.

The following must be observed here:

- * The SSID must refer to your stand or your company
- * In the 2.4 GHz range (802.11 g/n) the channels 1, 6 and 11 are available to you. Other channels are not permitted!
- * WLAN networks may only be used for networking your own stand.

It is forbidden to offer visitor's access to the Internet via a public WLAN system (HOTSPOT).

Non-public IP address

To access the Internet via the WLAN network, you will be provided with an address space by means of which you can use all the services on the Internet. However, you **cannot** be reached directly from the Internet. This takes place by using Network Address Translation (NAT); in this way you receive a non-public IP address.

Effective: November 2015